

Conseiller Entreprise – Référent digital (H/F)

Nous sommes un établissement public implanté dans l'Eure, spécialisé dans la création/reprise d'entreprise et le service global à la TPE. Notre champ d'actions s'exerce sur plus de 13 000 entreprises artisanales.

Pour accomplir nos missions, nous nous appuyons sur une équipe de 40 collaborateurs et une quinzaine de vacataires pour la formation continue et supérieure. Notre organisation s'appuie sur le décloisonnement des services et l'approche globale de l'entreprise.

Dans le cadre de notre plan d'actions de développement économique et territorial, nous souhaitons renforcer nos équipes.

Missions :

Missions principales

- Information, conseil et assistance auprès des porteurs de projet et des ressortissants de la Chambre de métiers et de l'artisanat de l'Eure, dans les locaux de la CMA ou sur site délocalisé au sein du département de l'Eure,
- Animation de sessions d'initiation et de perfectionnement auprès des artisans et porteurs de projets (1/2 journées d'information, stages de préparation à l'installation, ateliers thématiques, formations continues, etc.),
- Participation à des actions d'animation économiques spécifiques notamment dans le domaine de l'accompagnement individuel des créateurs d'entreprise, du suivi des entreprises et l'instruction du dossier permettant à des porteurs de projet et à des chefs d'entreprises artisanales de bénéficier de dispositifs d'aides,
- Toute action mise en place par la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de l'Eure nécessitant le concours du service Appui aux Entreprises.

Missions complémentaires

- Mettre en place et réaliser des diagnostics numériques auprès des entreprises artisanales,
- Sensibiliser, conseiller, former et accompagner les futurs chefs d'entreprises artisanale et les chefs d'entreprises artisanales dans le développement des usages numériques : après identification des besoins, proposer et accompagner dans leur prise en main, des solutions numériques permettant :
 - le développement du chiffre d'affaires : création site Web, e-commerce, webmarketing, réseaux sociaux, etc.,
 - l'optimisation globale du fonctionnement de l'entreprise (outils en ligne de prise de RDV, gestion de stock, logistique, etc.)
 - la sécurisation des données (Mise en conformité avec la RGPD)
- Animer des sessions collectives de sensibilisation, des formations à l'utilisation d'outils numériques et assurer l'organisation d'évènements autour du développement numérique des entreprises,
- Assurer une veille numérique sur les nouvelles technologies applicables dans les entreprises artisanales
- Au sein de la CMA27 : contribuer au développement numérique de la CMA27.

Profil recherché :

Compétences

- Maîtrise des outils bureautiques (pack office) et numériques
- Maîtrise des réseaux sociaux
- Capacité d'écoute
- Capacité de synthèse et d'analyse
- Capacité d'adaptation
- Créativité et sens de l'innovation
- Appétence pour les nouvelles technologies en général
- Esprit d'équipe
- Qualités relationnelles
- Qualités rédactionnelles
- Rigueur
- Pédagogie

Diplômes requis

- Formation BAC +2/3 en économie et/ou en gestion ou une expérience de deux à trois ans dans poste similaire

Durée d'expérience

- Débutant accepté

Contrat :

Type : CDD

Catégorie d'emploi : Maîtrise niveau 2

Durée : 12 mois

Temps : temps complet (39h/semaine + 23 jours de RTT)

Salaire : 30 000 € brut/13 mois

Avantages : tickets restaurant, mutuelle

Date de prise de fonction : 01/09/2019

Lieu d'affectation : Evreux

Modalités de candidature :

Nom du contact : Laurine LEMAISTRE

Fonction du contact : Responsable Ressources Humaines

Postuler par mail : recrutementcma27@cm-27.fr

Postuler par courrier : Chambre de Métiers et de l'Artisanat de l'Eure, Mme Laurine LEMAISTRE,
8 boulevard Allende BP219 27092 Evreux cedex 9